

Утверждаю
директор НМБОУ «Гимназия №11»
 Л.А.Цветкова
Приказ № 247 от 27.11.2018



План мероприятий

по повышению качества образовательной деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» в 2018-2019 учебном году

Пояснительная записка

План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» разработан в соответствии с результатами независимой оценки качества образования за 2018 год. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность /далее — НОК ОД/ - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, показала, что НМБОУ « Гимназия №11» занимает 6 место из 10 образовательных организаций Анжеро-Судженского городского округа и 177 место из 654 образовательных организаций Кемеровской области.

Анализ результатов НОК ОД НМБОУ « Гимназия №11» среди образовательных организаций Анжеро-Судженского городского округа позволяет сделать следующие выводы:

1. Самые низкие значения показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (4,86 балла). Таким образом, общее значение по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 30,31 балла (при максимуме 40 баллов), что составляет 76 %.
2. Оценка по критерию «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения» демонстрирует самые высокие значения показателей: материально-техническое и информационное обеспечение организации (9,3 балла); наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,65 балла); наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (9,26 балла). Самое низкое значение показателя - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,21 баллов). Общее значение по данному критерию составило 55, 23 балла (при максимуме 70 баллов), что составляет 79 %.
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников НМБОУ « Гимназия №11» имеют высокие значения – 19,22 баллов (при максимуме 20 баллов), что составило 96 %.
4. По показателям общего критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг» в НМБОУ «Гимназия № 11»

наивысшие значения – 29 баллов из 30 возможных баллов (97 %).

План мероприятий

по повышению качества образовательной деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» на 2018-2019 учебный год

с учетом результатов НОК ОД

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Повышение качества содержания информации, обеспечение достоверности информации, актуализация информации на официальном сайте НМБОУ «Гимназия № 11»	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместитель директора по УВР, специалист	Размещение информации на официальном сайте гимназии в соответствии с требованиями к структуре официального сайта ОО и формату представления на нем информации.
		Информационное сопровождение всех участников образовательных отношений через официальный сайт гимназии, своевременное представление актуальной информации во всех разделах сайта ОО.	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР, БЖ, специалист	Информационная открытость НМБОУ «Гимназия № 11» для обучающихся и их родителей (законных представителей), представителей педагогического коллектива гимназии и др.
		Систематический контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместитель директора по УВР, специалист	Достоверная информация о деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям и партнерам.

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное обновление подраздела сайта «Руководство. Педагогический состав».	Сентябрь 2018	Директор, заместитель директора по УВР, специалист	Доступность и достоверность информации о руководителе ОО, его заместителях, персональном составе педагогических работников.
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Совершенствование электронного сервиса «Написать письмо директору», предоставляемого на официальном сайте НМБОУ «Гимназия № 11» посредством преобразования в отдельную страницу сайта. ➤ Новая страница сайта позволит реализовать возможности открытой трансляции обращений граждан и сведений о ходе их рассмотрения, что обеспечит доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг и организацию обратной связи. 	Октябрь – январь 2018	Директор, заместитель директора по УВР, специалист	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличие нового раздела официального сайта гимназии, механизм которого позволит обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг и обратную связь с ними. ➤ Наличие утвержденного регламента деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» по обращениям граждан. ➤ Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. ➤ Отсутствие жалоб.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка регламента работы с обращениями обучающихся, их родителей (законных представителей) через электронный журнал Школы 2.0. и ведение документации по обращению граждан. ➤ Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, через официальный сайт ОО, телефон, электронную почту и т.д. 	Октябрь – январь 2018	Директор, заместитель директора по УВР, специалист	

2. Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения НМБОУ «Гимназия № 11».	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Директор, заместители директора по УВР, АХЧ	Аналитическая справка по результатам мониторинга.
		Разработка и реализация перспективного плана модернизации материально-технического и информационного обеспечения НМБОУ «Гимназия № 11» в соответствии с нормативными документами.	2018-2019 учебный год	Директор, заместители директора по УВР, АХЧ	Модернизация материально-технического и информационного обеспечения организации в соответствии с планом и учетом всех потребностей гимназии.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Анализ имеющихся и определение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья с учетом возможностей сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Директор, заместители директора по УВР, ВР, БЖ, АХЧ	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся гимназии в соответствии с требованиями санитарных правил.
		Мониторинг качества питания обучающихся.	Сентябрь 2018 г.	Директор	Повышение качества питания в ОО
		Проведение систематической разъяснительной работы среди обучающихся старших классов и их родителей (законных представителей) о необходимости горячего питания.	Регулярно в течение учебного года	Директор	Увеличение доли обучающихся 9-11 классов, получающих полноценное горячее питание.
		Профилактическая работа, направленная на сохранение и укрепление физического и психологического здоровья обучающихся.	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР, БЖ, АХЧ, педагог-психолог	Выполнение требований к образовательным организациям в части охраны и укрепления здоровья обучающихся.
		Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности образовательной среды гимназии.	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по БЖ, АХЧ	Обеспечение безопасности образовательной среды гимназии.

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Оценка потребностей организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Сентябрь 2018 г.	Директор, заместители директора по УВР, ВР, БЖ, АХЧ, педагог-психолог	Составление учебного плана НМБОУ «Гимназия № 11» с учетом потребностей по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися
		Разработка локальных нормативных актов НМБОУ «Гимназия № 11» в соответствии с ФГОС СОО	2018-2019 учебный год	Директор, заместители директора по УВР	Организация индивидуальной работы с обучающимися в соответствии с ФГОС СОО (реализация индивидуального учебного плана, индивидуального проекта и др.)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Изучение образовательных потребностей обучающихся	Апрель 2018 г.	Заместитель директора по УВР	Обеспечение необходимых условий для расширения спектра дополнительных образовательных программ и их реализации.
		Разработка дополнительных образовательных программ с учетом потребителей получателей услуг	Август 2018 г.	Заместитель директора по УВР, учителя-предметники	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, через конкурсное и олимпиадное движение гимназистов (участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других массовых мероприятиях)	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР	Увеличение доли обучающихся гимназии участников, призеров и победителей конкурсов, смотров, олимпиад, выставок, фестивалей, спортивных соревнований и т.п.
		Сотрудничество с вузами РФ (участие в межвузовских олимпиадах)	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР	Увеличение доли обучающихся гимназии участников, призеров и победителей межвузовских олимпиад
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и	Психолого-педагогическое сопровождение введения ФГОС СОО и реализации ФГОС ООО	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР, педагог-психолог	Снижение доли обучающихся с высоким уровнем тревожности.
		Психолого-педагогическое	Регулярно в	Директор,	Повышение эффективности

	социальной помощи обучающимся	сопровождение государственной итоговой аттестации	течение учебного года	заместители директора по УВР, ВР, педагог-психолог	подготовки к ГИА и обеспечение психологической готовности всех участников образовательных отношений к экзаменационным испытаниям
		Мероприятия, направленные на социальную адаптацию обучающихся	Регулярно в течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР, педагог-психолог, социальный педагог, учителя	Социально адаптированные обучающиеся
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Анализ имеющихся и определение необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Директор, заместители директора по УВР, ВР, педагог-психолог, социальный педагог	Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в НМБОУ «Гимназия № 11»
		Составление перспективного плана по формированию доступной среды в гимназии для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Октябрь 2018 г.	Администрация гимназии	Реализация плана по формированию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО					
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Информационно-методическое сопровождение учителей гимназии по вопросам профессиональной этики педагогических работников. ➤ Обеспечение условий благоприятного микроклимата для всех участников образовательных отношений в гимназии. ➤ Психологическое сопровождение педагогов с целью профилактики 	В течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, ВР, педагог-психолог, социальный педагог	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Соответствие личностных качеств учителей гимназии нормам профессиональной этики педагогических работников. ➤ Обеспечение благоприятного психологического климата гимназии. ➤ Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников

		<p>эмоционального выгорания, для обеспечения психологически благоприятного климата в гимназии.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Соблюдение инструкции по охране труда. 			<p>НМБОУ «Гимназия № 11» от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>
3.2.	Компетентность работников образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности и квалификации педагогических работников гимназии. ➤ Повышение доли учителей-участников конкурсного движения педагогов 	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор, заместители директора по УВР</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Повышение профессиональной компетентности, квалификации и мастерства педагогов гимназии. ➤ Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности НМБОУ «Гимназия № 11»					
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением гимназии	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Контроль реализации перспективного плана модернизации материально-технического обеспечения гимназии. ➤ Разработка системы мониторинга по изучению удовлетворенности качеством образовательной деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» (анкетирование с использованием дистанционных форм взаимодействия, опросы, интервьюирование) 	<p>В течение учебного года</p>	<p>Администрация гимназии</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг. 	<p>В течение учебного года</p>	<p>Администрация гимназии</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Результаты самообследования НМБОУ «Гимназия № 11». ➤ Отчеты о выполнении муниципального задания.

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Организация деятельности по повышению эффективности и качества подготовки обучающихся гимназии к ГИА и ВПР. ➤ Активизация взаимодействия с родительской общественностью, направленное на повышение качества гимназического образования (деятельность управляющего совета и родительского комитета, индивидуальная работа с родителями). ➤ Разработка системы регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг. 			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Мониторинг образовательных достижений обучающихся. ➤ Реализация плана мероприятий по повышению качества подготовки проведения процедур ЕГЭ и ОГЭ. ➤ Реализация плана деятельности НМБОУ «Гимназия № 11» по повышению качества подготовки обучающихся «группы риска» к ГИА. ➤ Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3.	Готовность рекомендовать НМБОУ «Гимназия № 11» родственникам и знакомым	Подготовка публичного доклада директора НМБОУ «Гимназия № 11» отражающего информацию по основным направлениям деятельности ОО и его размещение на официальном сайте.		Администрация гимназии	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать гимназию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг